

## 報告

### 千葉県中小企業家同好会主催 はたらきづらさを抱える方への支援と企業との連携 2023. 4. 28

今日、働き方が多様化しているなか、企業側は人材不足になっています。私たち支援者もどのようなニーズがあるかのリサーチと、その中で相談者がどう職についていくかを考える必要があります。就労能力があっても面接時に緊張などから言葉が発音できずに不採用となり、仕事を見つけれない現状を抱える方も多くいます。企業見学・就労体験をおこなうことで、相談者は緊張感を軽減し、相談者本来の強みを発揮するため、企業側は相談者本来の姿を見て、配慮や対処方法のイメージがつくことにつながります。

具体的例としてコンビニの品出しがあります。接客が苦手な相談者が、品出しをメインに行うことで、他従業員がレジに集中できます。体験を行うことで、急な休みや連絡つかず出社しないなどの事例もありますが、相談者も仕事のイメージがつかみやすく、企業側は採用コストを削減に繋がります。

#### 相談員のオモイ

相談者へ企業見学を勧め、報連相ができるような関連プログラムを取入れ、少しでも企業と相談者間の架け橋となれるよう支援をおこなうことが必要だと感じました。

### 就労準備支援室だより



柏市社会福祉協議会のボランティアセンター職員を招いて、白杖&メンテナンス体験を開催いたしました。受講後の感想は「白杖は難しい」「良い経験だった」と好評でした。



柏市内のスポーツ施設を運営されている(株)協栄様の協力で、柏市中央体育館玄関前の花壇のミニひまわりの種とお花を植栽してまいりました。天気も良く、今後の成長が楽しみです。

毎日発行!  
スマホ  
もぜひご覧ください!

### 家計改善 の 雑学

“自己破産”は債務整理の一種で、「支払い不能或いは債務超過にある債務者の財産等の精算に関する手

続きを定める事等により、債務者について経済生活の再生の確保を図ることを目的とすると破産法第1条によって定められています。

自己破産には借金がなくなるメリットがありますが、デメリットもあります。ブラックリスト入りや財産の一部喪失、職業の制限や資格の喪失、破産者名簿への掲載などがあります。また、一部の借金は免責が及ばず残ります。税金や保険料、損害賠償金、養育費、婚姻費用、罰金、生活保護費の不正受給に関する徴収金は非免責債権とされます。

自己破産では、破産財団に属さない財産である自由財産は処分する必要がなく、破産者が自由に保有できます。



## 柏市地域生活支援センターあいネット広報誌

# じんけんぼん

2023年度第1号  
2023. 6. 15/No. 185

### もくじ

- 01: 2022年度事業報告  
あいネット所内の紹介
- 02: あいネットで行っている事業の説明  
新所長よりごあいさつ
- 03: 報告[はたらきづらさを抱える方への支援と企業との連携]  
就労準備支援室だより  
家計改善支援の雑学[自己破産]

柏市地域生活支援センターあいネットでは、柏市から委託を受け、障害の有無や年齢に問わず、生活でお困りの方の福祉に関するご相談をお受けしています。

広報誌「じんけんぼん」では、日々の相談員の活動や報告を中心にお届けしています。ご相談いただくみなさん、関わりを持っていただくみなさんにあいネットを身近に感じていただければ幸いです。

柏市地域生活支援センター



あいネット

社会福祉法人 生活クラブ 風の村 柏市地域生活支援センター あいネット  
〒277-0005 千葉県柏市柏 5-8-12 ラコルタ柏 (教育福祉会館) 1階

04-7165-8707

ainet@kazenomura.jp

月-金曜日(祝日除く) 8:30-17:30

WEBSITE



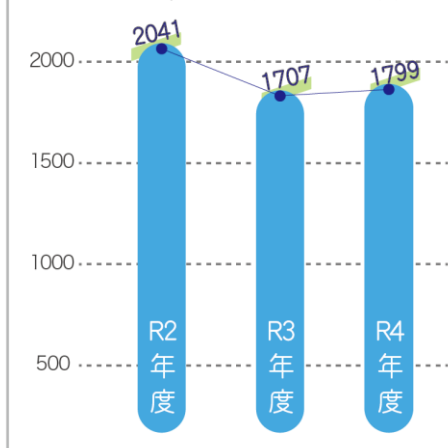
# あいネット 2022 年度実績報告

2022 年度の新規相談件数は 1,799 件となり、昨年度を上回りました。新型コロナウイルスの感染拡大は落ち着いてきましたが、生活に関する困りごとや課題はより顕在化し、新規相談件数は高止まりしていると考えられます。

延べ相談件数は 15,822 件、月平均は 1,318.5 件となりました。過去最高の支援回数を記録した昨年度より減少しており、コロナ禍前の平成 30 年度の水準に戻りつつあります。訪問支援や同行支援の割合が増えたことで、電話やメール対応の割合が減ったことによるものと考えられます。

あいネット全体の相談内容としては経済的問題が圧倒的に多く、次いで就労相談、住居確保給付金の順でした。

過去 3 年の新規相談件数



## 目立つ相談内容領域

- 1 経済的な相談
- 2 就労に関する相談
- 3 住まいに関する相談

日々の相談業務の中で、高齢、8050問題、児童相談、触法などの相談が多くなっていると感じています。相談者が抱えている課題が複合的であることも多く、地域課題にもつながる内容のこともあります。あいネット内においても、生活困窮担当、総合相談担当 2 名体制で対応する等、同センター内で 2 つの事業を兼任している強みを生かし、幅広い視点を持って支援に取り組んでいます。

## あいネット所内の紹介



ラコルタ柏 1 階から入ると左手に黄色いカシワニコンがお出迎えています。お電話、メールでのご相談も受け付けております。お気軽にお越し下さい。



相談スペースを 4 つご用意しています。ご相談をご希望でお越しの際には、事前にご予約をいただければ、お待たせせずにご案内できます。

## あいネットで行っている事業の説明

柏市にお住まいの方のご相談を無料でお受けしています。

### 生活全般の福祉に関するご相談をお受けしています

#### 総合相談（・かしまる/重層的支援体制整備事業）

総合相談は今年度 5 名で業務を行っています。昨年度から重層的支援体制整備事業（かしまる）に関する業務を開始しました。新事業ですので試行錯誤しておりますが、早く皆様のお力になれるよう励んでまいります。

#### 生活困窮者自立相談支援事業

自立相談支援事業は今年度 8 名の相談員で業務を行っています。経済的に困りの方のご相談をお受けし、問題の整理、解決方法を一緒に考えます。解決に向け、適切な制度・機関へのおつなぎもサポートします。

#### 就労準備支援事業

就労準備支援室では、働くことやコミュニケーション等に不安を抱えている方へ、就労関連のサポートをおこなっており、ご自身のペースでご利用できます。豊富な講座等をご用意し、職員一同お迎えいたします。

#### 家計改善支援事業

家計改善支援事業では、滞納や債務によるお困りごと、家計のやりくりの不安やお悩みを専門の相談員が承っています。必要に応じて関係機関へのおつなぎや同行等、家計再生への支援をおこなっています。

就労に関するご相談をお受けしています

家計に関するご相談をお受けしています

## 新所長よりごあいさつ

あいネット所長  
かわの すぐる  
川野 優



今年度 4 月からあいネットの所長になりました、川野と申します。あいネットで働き始めて 14 年が経ちました。これまで、地域の関係機関をはじめ、皆様には現場でのケース対応を通じてたくさんのお話を学ばせて頂きました。立場は変わりましたが、今後も現場ファーストで相談者に寄り添った支援を大切に業務に取り組んでいきたいと思っております。不慣れなことも多く、ご迷惑をおかけすることもあるかと思いますが、今後とも何卒よろしくお願い致します。